



**RAPPORT
SUR LE SONDAGE AUX MEMBRES 2014-2015**





Me Régis Boisvert
Président 2016-2017



Me Audrey Gagnon
Présidente 2014-2015

Mot des présidents

Après avoir célébré les 100 ans de son existence, un exercice d'introspection est de mise. C'est pourquoi le Jeune Barreau de Québec, lors de l'exercice 2014-2015 et sous la présidence de Me Audrey Gagnon, a effectué un sondage auprès de ses membres. L'objectif était de jauger les préoccupations des membres pour orienter les actions du Jeune Barreau de Québec et identifier les éléments pouvant être améliorés au cours des années à venir.

Il apparaît essentiel que le Jeune Barreau de Québec s'assure de demeurer sur la « même longueur d'ondes » avec ses membres quant à son offre de services, ses activités sociales et sportives, son offre de formations, ses communications et ses représentations à l'étranger.

Les membres du conseil d'administration 2014-2015 du Jeune Barreau de Québec ont donc choisi d'élaborer un sondage complet et ont lancé l'invitation à tous les membres.

Plus de 10 % des membres de l'organisation ont répondu à ce sondage. Les résultats ont été colligés en vue de formuler les constats et recommandations contenus dans le présent rapport. C'est avec plaisir que nous publions les résultats du sondage qui fait le point sur l'état de notre association.

Nous tenons à remercier les personnes ayant participé à l'élaboration de ce sondage : Mes Louis-Philippe Pelletier-Langevin, Renée-Maude Vachon-Therrien, Louis Cloutier, Justin Tremblay, Myralie Roussin, Marie-Christine Côté, Jean-Félix Charbonneau, Catherine Leblanc Audrey Létourneau, Charles-Étienne Pépin et Joanie Proteau. Merci à notre directeur général de l'époque, Me Francis Racine, pour son aide dans la collecte de données.

Me Audrey Gagnon

Me Régis Boisvert

RAPPORT SUR LE SONDAGE AUX MEMBRES 2014-2015

PROFIL DES RÉPONDANTS.

NOMBRE DE PARTICIPANTS : 121

Sexe des répondants : **52 %** - femmes
48 % - hommes

DOMAINES DE PRATIQUE

- ❖ Pratique privée (salarié). **34%**
- ❖ Pratique privée (travailleur autonome ou associé). **11 %**
- ❖ Contentieux d'entreprise. **7%**
- ❖ Secteur gouvernemental ou parapublic. **41%**
- ❖ Autres. **7 %**

NOMBRE D'HEURES TRAVAILLÉES

- ❖ Moins de 35 heures par semaine. **5 %**
- ❖ Entre 35 et 50 heures par semaine. **76 %**
- ❖ Plus de 50 heures par semaine. **19 %**

QUESTIONS POSÉES

1. De manière générale, quel est votre degré de satisfaction des services offerts par le Jeune Barreau de Québec?

- ❖ Élevé. **28 %**
- ❖ Moyen. **36 %**
- ❖ Faible. **14 %**
- ❖ Ne sait pas. **22 %**

2. Avez-vous, au cours de la dernière année, eu recours aux services du Jeune Barreau de Québec ou participé à l'une de ses activités?

- ❖ Services aux membres (formations, activités de reconnaissance, concours oratoires, etc.). **41 %**
- ❖ Activités sociales et sportives (cocktail de Noël, tournoi de soccer, tournoi de balle-molle, tournoi de DekHockey, etc.). **42 %**
- ❖ Relations extérieures (visibilité à l'étranger et relations avec les Barreaux à l'international). **4 %**
- ❖ Services au public (service *Pro Bono*, clinique juridique, Noël des enfants, etc.). **12 %**
- ❖ Je n'ai pas eu recours aux services du Jeune Barreau de Québec ou participé à l'une de ses activités. **33 %**

3. Comment obtenez-vous généralement l'information relative aux diverses activités du Jeune Barreau de Québec?

- ❖ *Proforma*. **67 %**
- ❖ Infolettre. **76 %**
- ❖ Site Internet. **14 %**
- ❖ Médias sociaux. **22 %**
- ❖ Casier de cour. **8 %**

Rapport

Sondage aux membres du Jeune Barreau de Québec

4. Quel est votre niveau de satisfaction des activités sportives organisées par le Jeune Barreau de Québec (DekHockey, soccer, balle-molle, etc.), en termes de :

	Satisfaisant	Acceptable	Insatisfaisant	Ne sait pas
Diversité et récurrence des activités?	25.00 %	15.28 %	4.17 %	55.55 %
Organisation et déroulement des activités?	27.78 %	4.17 %	2.78 %	65.23 %
Accessibilité des activités (homme-femme, frais d'inscription, etc.)?	20.83 %	15.28 %	5.56 %	58.33 %

5. Quel est votre niveau de satisfaction des activités sociales organisées par le Jeune Barreau de Québec (Concours oratoire, cocktail de Noël, activités du Centenaire, etc.), en termes de :

	Satisfaisant	Acceptable	Insatisfaisant	Ne sait pas
Diversité et récurrence des activités?	37.50 %	27.78 %	6.94 %	27.78 %
Organisation et déroulement des activités?	40.28 %	16.67 %	1.39 %	41.66 %
Accessibilité des activités (coût d'inscription, date sélectionnée, etc.)?	37.50 %	15.28 %	16.67 %	30.56 %
Taux de participation?	29.17 %	19.44 %	5.56 %	45.84 %

6. Quel est votre niveau de satisfaction des activités de formation organisées par le Jeune Barreau de Québec, en termes de :

	Satisfaisant	Acceptable	Insatisfaisant	Ne sait pas
Nombre de formations dispensées?	26.39 %	36.11 %	9.72 %	27.78 %
Variété des domaines de droit abordés?	26.39 %	27.78 %	18.06 %	27.78 %
Qualité de la formation?	41.67 %	19.44 %	1.39 %	37.50 %
Accessibilité des formations (coût d'inscription, lieu choisi, période de la journée, etc.)?	44.44 %	19.44 %	5.56 %	30.56 %

7. Quel est votre niveau de satisfaction des communications émises par le Jeune Barreau de Québec (*Proforma*, *Infolettre*), en termes de :

	Satisfaisant	Acceptable	Insatisfaisant	Ne sait pas
–				
Récurrence des communications?	73.61 %	18.06 %	5.56 %	2.78 %
Diffusion de l'information?	59.72 %	33.33 %	4.17 %	2.78 %
Format de communication?	66.67 %	26.39 %	4.17 %	2.78 %

8. Quel est votre niveau de satisfaction de l'implication et de la participation du Jeune Barreau de Québec à l'étranger (rentrées judiciaires étrangères et partenariats), en termes de :

	Satisfaisant	Acceptable	Insatisfaisant	Ne sait pas
Qualité de la représentation à l'étranger?	15.28 %	9.72 %	5.56 %	69.44 %
Opportunité de conserver/développer les relations étrangères?	12.68 %	9.86 %	11.27 %	66.20 %
Qualité du compte-rendu effectué?	12.50 %	12.50 %	16.67 %	58.33 %
Qualité des retombées aux membres?	4.17 %	8.33 %	19.44 %	68.06 %

9. Selon vous, quelle devrait être la priorité du Jeune Barreau de Québec dans les prochaines années?

- ❖ Services aux membres (formation, activités de reconnaissance, concours oratoires, etc.). **71.01 %**
- ❖ Organisation d'activités sociales et sportives (cocktail de Noël, tournoi de soccer, tournoi de balle-molle, tournoi de DekHockey etc.). **13.04 %**
- ❖ Relations extérieures (visibilité à l'étranger et relations avec les Barreaux à l'international). **0 %**
- ❖ Services au public (service *Pro Bono*, Noël des enfants, clinique juridique etc.). **13.04 %**
- ❖ Autres. **2.90 %**

10. À quelle(s) activité(s) ou à quel(s) service(s) offert(s) par le Jeune Barreau de Québec, êtes-vous le plus susceptible de participer ou d'avoir le plus recours dans la prochaine année ?

- ❖ Services aux membres (formation, mentorat, activités de reconnaissance etc.). **79.71 %**
- ❖ Activités sociales et sportives (cocktail de Noël, tournoi de soccer, tournoi de balle-molle, tournoi de DekHockey etc.). **49.28 %**
- ❖ Relations extérieures (visibilité à l'étranger et relations avec les Barreaux à l'international). **1.45 %**
- ❖ Services au public (service *Pro Bono*, Noël des enfants, clinique juridique etc.). **23.19 %**
- ❖ Autres. **1.45 %**

CONSTATS

1. Près de la moitié des membres répondants proviennent du secteur public (41%).
2. La majorité des membres répondants sont des femmes.
3. Selon les membres répondants, la priorité du Jeune Barreau de Québec devrait être les « services aux membres ».
4. Satisfaction élevée de nos membres concernant nos moyens de communications.
5. Satisfaction globale des membres en ce qui a trait aux activités sociales et sportives, aux services offerts et aux formations.
6. Incompréhension ou insatisfaction au regard des relations extérieures (à noter toutefois que les réponses fournies ont été données avant l'adoption des Orientations en matière de relations extérieures lors de l'Assemblée générale annuelle de l'exercice 2014-2015).

RECOMMANDATIONS

Ces recommandations visent, dans leur essence, à assurer une satisfaction accrue des membres envers l'organisation. Elles sont formulées, à la suite d'une analyse approfondie des multiples commentaires transmis au terme du sondage et des constats étayés dans le présent rapport.

1. **Mettre l'accent sur les services aux membres et les activités sociales et sportives.**
2. **Varier les offres d'activités sociales et sportives.**
3. **Varier les domaines de droit abordés dans les formations.**
4. **Mettre sur pied un service de mentorat pour les avocats en début de carrière et commençant leur pratique.**
5. **Organiser des activités de réseautage (intégrer davantage dans notre philosophie un aspect « développement des affaires »).**
6. **À évaluer et améliorer : informer davantage les membres sur les relations extérieures, les démocratiser davantage et étendre la participation aux membres.**